

PERSONVERNERKLÆRING FOR BRUKERE I OLKWEB

Behandling av personopplysninger i Opplæringskontoret for teknologifag i Agder (OTEK Agder)

Når du som lærling bruker nettsiden OLKWEB for å dokumentere læretiden din eller at du som ansatt i lærebedrift har oppfølgingsansvar for lærling, vil Opplæringskontoret for Teknologifag i Agder innhente og behandle personopplysninger om deg. Nedenfor finner du derfor informasjon om personopplysninger som samles inn, hvorfor vi gjør dette og dine rettigheter knyttet til behandlingen av personopplysningene.

Behandlingsansvarlig for personopplysningene vi behandler er Opplæringskontoret for Teknologifag i Agder ved daglig leder. Kontaktinformasjonen til OTEK Agder er:

Besøksadresse: Rigidalen 36, 4626 KRISTIANSAND
Postadresse: PB 1528, Lundsiden, 4688 KRISTIANSAND
E-post: post_agder@otek.no
Telefon: 38 02 90 04 / 488 97 421
Organisasjonsnr.: 874 476 412

For spørsmål du måtte ha om vår behandling av dine personopplysninger kan du kontakte

Daglig leder Frank Robert Dahl
frankr@otek.no
38 02 90 04 / 488 97 421

1. Hvorfor samler vi inn personopplysninger og hva slags informasjon samler vi inn

For deg som er lærling, lærekandidat eller praksisbrevkandidat samler vi inn og bruker dine personopplysninger for ulike formål. Vi samler inn følgende personopplysninger til formålene angitt her:

1. Registrering av læretid i OLKWEB. Det samles inn navn, E-post, mobilnummer, adresse, samt lærefag og læretidstart- og slutt. Dette for å kunne generere lærekontraktsdata. Godskriving og eventuelle manglende fag som Opplæringskontoret mottar fra fylkeskommunen registreres også.
2. For oppmelding til kurs og fag/-svenneprøve.
3. Sende ut informasjon på SMS og/eller E-post angående møter, samlinger, oppgaver og andre aktiviteter som du enten er deltakende på – eller blir tilbudt.
4. Sende ut SMS eller E-post for oppfølging av læretid, dokumentasjon eller besvarelse av henvendelser.
5. SMS og E-poster benyttes også ved pålogging via glemt passord. E-post benyttes ved oppretting av din bruker, og velkomstmelding.
6. For å kunne samle statistikk til resultater av fag/-svenneprøver.

For deg som er ansatt i lærebedrift eller følger opp lærlinger samler vi inn og bruker dine personopplysninger til ulike formål. Vi samler inn følgende opplysninger til formålene angitt her:

1. Navn, E-post, mobilnummer, lærefag brukes ved registrering av rolle mot lærlinger i en lærebedrift.
2. Sende ut informasjon på SMS og/eller E-post angående møter, samlinger, vurderinger, samt andre aktiviteter som du enten er deltakende på – eller blir tilbudt.
3. Sende ut SMS og/eller E-post for å kunne besvare henvendelser som kommer inn til oss.
4. SMS og E-poster benyttes også ved pålogging via glemt passord. E-post benyttes ved oppretting av din bruker, og velkomstmelding.
5. Registrere kurs eller sertifikater.

For å få informasjon om bruk av våre nettsider benytter vi informasjonskapsler (cookies), dette gjelder alle type brukere. Du kan lese mer om cookies og hvilke cookies vi benytter her <https://v3.olkweb.no/otek-agder/cookie-info>. Vi behandler personopplysninger på grunnlag av en interesseavveining. Vi har vurdert det slik at det er nødvendig for oss for å gjøre dette for å tilpasse nettsiden til våre brukere. Vi ivaretar imidlertid personvern ditt ved at vi kun bruker opplysningene til statistikk. I denne statistikken er det ikke mulig å identifisere deg som enkeltperson.

2. Utlevering av personopplysninger til andre

Vi gir ikke personopplysningene dine videre til andre med mindre det foreligger et lovlig grunnlag for slik utlevering. Eksempler på slikt grunnlag vil typisk være en avtale med deg eller et lovgrunnlag som pålegger oss å gi ut informasjonen.

OTEK Agder bruker databehandlere til å samle inn, lagre eller på annen måte behandle personopplysninger på våre vegne. I slike tilfeller har vi inngått avtaler for å ivareta informasjonssikkerheten i alle ledd av behandlingen. Vi benytter oss av følgende databehandlere per i dag:

- Innit Utvikling AS og Innit Drift AS

All behandling av personopplysninger som vi foretar skjer innenfor EU/EØS-området.

3. Lagringstid

Vi lagrer dine personopplysninger hos oss så lenge det er nødvendig for det formål personopplysningene ble samlet inn for.

Dette betyr for eksempel at personopplysninger som vi behandler på grunnlag av ditt samtykke slettes, hvis du trekker ditt samtykke. Personopplysningene vi behandler for å kunne bistå deg i din læretid arkiveres og ligger som historikk når læreløpet er oppfylt, arkivert eller hevet.

4. Dine rettigheter når vi behandler personopplysninger om deg

Du har rett til å kreve innsyn, retting eller sletting av personopplysningene vi behandler om deg. Du har videre rett til å kreve begrenset behandling, rette innsigelse mot behandlingen og kreve rett til dataportabilitet. Du kan lese mer om innholdet i disse rettighetene på Datatilsynets nettside: www.datatilsynet.no.

For å ta i bruk dine rettigheter må du sende skriftlig henvendelse til daglig leder i OTEK Agder. I henvendelsen må det fremkomme hvilke rettigheter som kreves oppfylt. Vi vil svare på din henvendelse til oss så fort som mulig, og senest innen 30 dager.

Vi vil be deg om å bekrefte identiteten din eller å oppgi ytterligere informasjon før vi lar deg ta i bruk dine rettigheter overfor oss. Dette gjør vi for å være sikre på at vi kun gir tilgang til dine personopplysninger til deg - og ikke noen som gir seg ut for å være deg.

Du kan til enhver tid trekke tilbake ditt samtykke for behandling av personopplysninger hos oss. Den enkleste måten å gjøre dette på, er å sende skriftlig henvendelse til OTEK Agder v/ Daglig leder.

5. Klager

Dersom du mener at vår behandling av personopplysninger ikke stemmer med det vi har beskrevet her eller at vi på andre måter bryter personvernlovgivningen, så kan du klage til Datatilsynet.

Du finner informasjon om hvordan kontakte Datatilsynet på Datatilsynets nettsider:

www.datatilsynet.no.

6. Endringer

Hvis det skulle skje endring av våre tjenester eller endringer i regelverket om behandling av personopplysninger, kan det medføre forandring i informasjonen du er gitt her. Hvis vi har dine kontaktopplysninger vil vi gjøre deg oppmerksom på disse forandringene. Ellers vil oppdatert informasjon alltid finnes lett tilgjengelig på vår nettside.